

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «НИКА»

Имагожев Д.Ю

11.01.2024



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ действуют в ООО «НИКА»**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение разработано во исполнение требований:

- статей 470, 471, 477, 737 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- статьи 5 Закона РФ № 2300/1-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»;

Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с нормами:

- Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ от 04.10.2012 года № 1006);
- ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2. Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания. Под стоматологическими услугами понимаются:

- осмотр полости рта
- лечение пульпы зуба
- лечение кариеса и некариозных поражений твёрдых тканей зуба
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- операция удаления зуба;
- аутотрансплантация зуба;
- лечение травмы зубов и мягких тканей челюстно-лицевой области;
- амбулаторные хирургические операции;
- установка дентального имплантата;
- лечение заболеваний пародонта (терапевтическое и хирургическое);
- ортодонтическое лечение;

- отбеливание зубов.

3. Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, (контрольно-диагностических моделей) рентгенологические исследования и прочее)
- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные, временные и постоянные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры несъемные;

4. Здесь и далее по тексту термины «Заказчик» и «Пациент» взаимозаменяемы. Термин «Заказчик» используется преимущественно для обозначения лица, обратившегося в медицинскую организацию, в юридических (договорных) отношениях с Исполнителем. Термин «Пациент» применяется в контексте получения медицинской услуги и отношений с медицинской организацией (врачом).

#### **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ**

Гарантийное обязательство является двусторонним, взаимным обязательством медицинской организации и пациента, в рамках которого клиника обязуется ознакомить пациента с порядком гарантийного лечения и установленными прогнозами лечения, а пациент обязуется соблюдать условия предоставления гарантийного лечения\*.

5. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить требования заказчика, а заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- при невозможности устранения недостатков, безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала, отвечающего стандартам качества;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы заказчиком, о чем делается запись в акте приема-передачи с одновременной подписью врача и пациента.

6. Недостаток качества работы – это ее несоответствие тем целям, для которых результаты стоматологических работ обычно используются, а также требованиям стандартов.

7. Исполнитель не отвечает за недостатки в работе, на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения заказчиком рекомендаций и назначений врача

для сохранения достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения (ч. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется со дня принятия результата работы Заказчиком, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи (комплексной санации полости рта), о чем делается запись в медицинской карте пациента.

9. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков. При этом обязанность доказывания вины Исполнителя услуги лежит на пациенте. Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

10. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

11. Срок ответа на письменную претензию пациента – 10 рабочих дней (срок ответа может быть увеличен до разумных сроков в зависимости от сложности клинического случая). Сроки удовлетворения требований пациента об устранении недостатка в выявленной работе определяются и согласуются сторонами, исходя из:

- необходимости определения того, является ли случай гарантийным;
- определения того, каким образом будет устраняться недостаток (посредством восстановления (ремонта) разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново);
- возможностей пациента своевременного посещения назначенных приемов, наличия свободного и достаточного времени приема у лечащего врача.

12. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем коррекции/ремонта, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается.

В случае, если ортопедическая и ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался. При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции,

первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

13. Снижение гарантийного срока:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем( обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента

14. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:

- прохождения пациентом профилактических осмотров у Исполнителя в соответствии с индивидуальным или публичным графиком профилактических осмотров (информация о графике может быть размещена на интернет-сайте Исполнителя);
- соблюдения пациентом гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта у Исполнителя в соответствии с рекомендациями врача.

## **БЕЗУСЛОВНЫЕ И ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ ГАРАНТИИ**

15. Гарантии, предоставляемые Клиникой, разделяются на две группы:

- безусловные, или обязательные;
- прогнозируемые, определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

### **БЕЗУСЛОВНЫЕ ГАРАНТИИ**

Безусловные гарантии в стоматологии предоставляются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- установление полного диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- использование имплантатов производителей, имеющих сертификат соответствия;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно стандартов)
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

**Гарантийные обязательства ограничиваются безусловными** в случаях отказа пациента от предложенного плана лечения, например:

- отказ от не прямой реставрации зуба при наличии медицинских показаний;
- повышенная нагрузка отреставрированного зуба в условиях необходимости протезирования;
- выполнение лечения по методике, отличной от оптимальной (установка пломбы из фотокомпозита);
- реставрация фронтальных зубов при отсутствии жевательных и отказе от их протезирования.

### **ПРОГНОЗИРУЕМЫЕ ГАРАНТИИ**

**Прогнозируемые гарантии** – это предвидение доктором определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

Принцип предоставления прогнозируемых гарантий:

На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения доктором (клиникой) устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

К устранимым недостаткам относятся: подгонка пломбы по прикусу, дополнительная полировка разных поверхностей зуба, корректировка формы восстановленного зуба (в течение 2-х недель), корректировка ложа съемного зубного протеза и др.

На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- ✓ обработка и пломбирование корневых каналов;
- ✓ профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- ✓ временная пломба;
- ✓ ортодонтическое лечение;
- ✓ хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.);
- ✓ лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- ✓ отбеливание зубов.
- ✓ временные коронки
- ✓ временные съемные протезы

При выявлении недостатков работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т. п.)

### **Порядок определения (установления) и оформления прогнозируемых гарантий**

Гарантии определяются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет пациенту;

Все установленные, исходя из конкретной клинической ситуации, врачом (врачами) и согласованные с пациентом прогнозируемые гарантии на каждую выполненную работу фиксируются в медицинской карте (подпись пациента, врача)

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья пациента;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.
- 7) обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 3 (три) месяца приводит к прекращению гарантии.

**Клиника будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии при следующих условиях:**

- 1) если в процессе лечения проведена обязательная профессиональная гигиена
- 2) если в период действия гарантий у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- 3) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- 4) если пациент будет посещать профилактические осмотры с частотой, рекомендованной

врачом;

5) если в период лечения у врача пациент не будет лечить, тоже самое у специалиста другой клиники;

6) если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;

7) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике;

8) если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

9) если пациент в период гарантийного срока будет использовать определенные средства по уходу за полостью рта.

16. Гарантийное лечение не производится в случаях:

- Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу, не согласовал с клиникой последующие приемы.
- Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача актуальном методе лечения (не наносящем вреда здоровью), конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в рекомендованном ему плане лечения о том, что он проинформирован лечащим врачом о необходимости выполнения составляющих плана, но настаивает на своём варианте плана лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается;
- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);
- Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- Естественный износ матриц замковых съемных протезов.
- Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у Клиники возможности установить срок гарантии, но он настоял на продолжении лечения.
- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции протезных конструкций;
- дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
- наличия у пациента заболевания «бруксизм»;
- наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- многоплодная беременность;
- выявления у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.
- восстановление зубов во фронтальном участке при неполном зубном ряде.
- в случае неявки пациента на плановую обязательную перебазировку съемных, условно-съемных протезов в период 3-6 месяцев с момента сдачи данных протезов.
- в случае несвоевременного восстановления жевательной функции( жевательных зубов) в соответствии с рекомендованным планом лечения при восстановлении зубов во фронтальном участке.
- эндодонтического перелечивания зубов, восстановления этих зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
- осложнений после эндодонтического лечения зубов, возникших через год и позже;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и сданных в ООО «Ника», в сторонних клиниках.
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.
- зубы с значительно разрушенной коронковой частью, не поддающиеся консервативному лечению и служащие источником хронической инфекции.
- значительный воспалительный процесс в периапикальных тканях зуба, наличие свищевого хода
- Замена временного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не согласовано с лечащим врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте)

- при отказе пациента от профессиональной гигиены перед имплантацией-гарантия на имплантацию снимается.

17. На большинство стоматологических работ в клинике установлены средние гарантийные сроки и сроки службы. Конкретные гарантийные сроки и сроки службы на выполненные стоматологические работы для каждого пациента устанавливаются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта, наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях, полноты выполнения пациентом плана лечения, рекомендованного врачом, соблюдения пациентом условий предоставления гарантии. С учетом указанных обстоятельств, в каждом конкретном случае гарантийные сроки и сроки службы могут быть уменьшены или увеличены, по сравнению со средними, что фиксируется врачом в истории болезни пациента.

### **ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ**

18. Если у пациента произошел гарантийный случай, нужно придерживаться следующей последовательности действий:

Поставить в известность администратора Клиники по телефонам:

**8(863)310-07-40 8(909)400-63-68**

о произошедшем страховом случае и согласовать с ним время лечения в рамках гарантийного обслуживания.

В назначенное время явиться в Клинику для гарантийного лечения. Не обращаться за устранением возникшего дефекта в другую стоматологическую клинику\кабинет за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациента. В противном случае, дефект объекта гарантии может быть подтвержден только экспертным медицинским заключением.

### **ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ**

19. Услуги по терапевтической стоматологии

- К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

- Признаками завершения лечения являются:

при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;

при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

Услуги по ортопедической стоматологии

- К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных

ортопедических конструкций.

- К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;

безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)

полные съемные протезы;

бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

- К временным ортопедическим конструкциям относятся:

временные коронки;

временные замещающие протезы.

- Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте, актом выполненных работ или гарантийным талоном.

- Гарантийные сроки и сроки службы на ортопедические стоматологические услуги помимо случаев, описанных в разделе 3 настоящего Положения не устанавливаются:

на установку временных ортопедических конструкций;

при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;

при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз. Обязательным

условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4

раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести

заболевания десен;

при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при

отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования

врач-стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента.

- Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

- В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

- Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Клиники снимается.

- До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:  
 неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;  
 выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).
- Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%;
- При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

#### **Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии:**

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Пломба из композита светового отверждения		
1.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
1.2.	2, 3 класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
1.3.	4 класс по Блэку	1 неделя	1 неделя
1.4	5 класс по Блэку	9 месяцев	9 месяцев
2	Виниры	2 года	7 лет
3	Отбеливание ZOOM 4	1 месяц	6 месяцев
4	Пломба и реставрация зуба после первичного эндодонтического лечения	6 месяцев	6 месяцев
5	Восстановление депульпированного зуба, который пациент не соглашается покрывать коронкой при наличии таких показаний.	2 недели	2 недели
6	Постоянная пломба под коронку после 6 месяцев эндодонтического лечения		6 месяцев
7	Эндодонтическое лечение зубов – первичное *	12 месяцев	12 месяцев
8	Эндодонтическое лечение зубов –	1 неделя	1 неделя

При КПУ меньше 6 сроки снижаются на 50% 7-10 лет

При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ меньше 8 сроки снижаются на 50% 11-14 лет

При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%

При КПУ меньше 8 сроки снижаются на 50% 15-18 лет

При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%

При КПУ меньше 9 сроки снижаются на 50%

**При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964)**

**Гарантийные сроки (сроки службы) на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии:**

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Съемные протезы постоянные <b>* При коррекции протезов в процессе использования срок гарантии (срок службы) не возобновляется.</b>		
1.1	Частичные /полные съёмные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2	Мостовидные протезы постоянные		
2.1	из металлокерамики и металла	12 месяцев	12 месяцев
2.2	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
2.3	Бюгельное протезирование Коронки, вкладки, виниры постоянные	12 месяцев	12 месяцев
2.4	Из пластмассы	12 месяцев	12 месяцев
2.5	из металлокерамики и металла	12 месяцев	12 месяцев
2.6	Безметалловые (керамика, цирконий)	12 месяцев	12 месяцев
2.7	Дентальная имплантация и протезирование на имплантах При условиях: Контрольный осмотр после завершения протезирования с опорой на имплантаты через 3-6 месяцев по назначению врача-ортопеда. Профессиональная гигиена каждые 3	12 месяцев	12 месяцев

	месяца		
2.8	Починка съемных протезов	1 месяц	1 месяц
2.9	Временные коронки	1 неделя	1 неделя
3	Постоянные коронки	1 год	2 года

**Гарантийные сроки на ортопедические услуги устанавливаются в размере одной недели в**

**следующих случаях: при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и при**

**наличии медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов протезирования.**

**Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых**

**креплений.**

**Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным**

**стабилизированным или при медленно текущем процессе.**

**При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.**

**При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.**

**При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

21. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляются на основании отдельного документа, утвержденного предприятием.

- Данное Положение сохраняется в доступном для пациента месте - в Уголке потребителя.
- Случаи неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством РФ.