

Утверждено
Приказом генерального
директора ООО «Ника» от
02.09.2024 г. № 18-ПД

Приложение № 1 к Приказу от
02.09.2024 г. № 18-ПД

Политика конфиденциальности в отношении
обработки персональных
данных

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО "Ника" (далее – Оператор).

В случае, если положения Политики вступят в противоречие с нормами действующего законодательства, приоритетным применением будут нормы действующего законодательства Российской Федерации.

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://nika-esthetic.ru/>.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://nika-esthetic.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://nika-esthetic.ru/>.
- 1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://nika-esthetic.ru/>;

- 2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных;
- 2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) -Пользователю веб-сайта <https://nika-esthetic.ru/>;
- 2.9. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://nika-esthetic.ru/>;
- 2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.12. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом;
- 2.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- 2.14. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 2.15. **Cookie (куки)** – небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении сайта;

2.16. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию, содержащую персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных», иными федеральными законами и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную персональную информацию Пользователя только для целей в соответствии с настоящей политикой;
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных, их законных представителей, иных надлежащим образом уполномоченных лиц в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных»;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О персональных данных».

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1 Субъект персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме и

в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом «О персональных данных»;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
 - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.2 Субъекты персональных данных:
- предоставляют Оператору достоверные данные о себе;
 - сообщают Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

- 5.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 5.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 5.8 Персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно в процессе пользования сервисом Оператора и которые обрабатываются Оператором: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.
- 5.9 Информацию из файлов cookie (куки) Оператор использует в целях отслеживания активности и хранения информации. Информация, которая собирается с помощью файлов cookie, помогает анализировать то, как используется веб-сайт Оператора с целью сделать его максимально удобным и функциональным. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс Метрика, Google Analytics, UIS.

Файлы cookie являются файлами, которые содержат небольшое количество данных, которые могут содержать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie направляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве пользователя веб-сайта. Можно отказаться от всех файлов cookie (при изменении настроек браузера или при изменении настроек сервиса при наличии такой технической возможности).

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://nika-esthetic.ru/>.

Персональные данные - номер телефона, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты.

Виды обработки персональных данных - сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных.

Обработка персональных данных производится в следующих целях: выполнение требований законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, в том числе в сфере здравоохранения, оказания медицинской помощи населению; предоставление информации об услугах, акциях, информации об Операторе, а также иной информации, размещенной на сайте Оператора, в том числе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации; установление с Пользователем обратной связи при заполнении последним соответствующих форм, размещенных на сайте; обработка запросов, сообщений от Пользователя; предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта; проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя и Оператора на основе обезличенных данных; улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг; в иных целях, которые предусматриваются в согласии на обработку персональных данных и действующем законодательстве Российской Федерации.

7. Условия обработки персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.2 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом,

- для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 7.3 Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
 - 7.4 Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.
 - 7.5 Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
 - 7.6 Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
 - 7.7 Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
 - 7.8 Представители органов власти (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания, следствия или иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, в объеме и порядке, установленном законодательством российской Федерации.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 8.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 8.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 8.4 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

- 8.5 Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 8.6 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 8.7 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 8.8 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 8.9 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.
- 8.10 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 8.11 Оператор принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных. В локальные акты Оператора не могут быть включены положения, ограничивающие права субъекта персональных данных.
- 8.12 Оператор назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора.
- 8.13 Оператор организует мероприятия внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора.
- 8.14 Оператор определяет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения правил работы с персональными данными, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 8.15 Оператор организует ознакомление работников, непосредственно ведущих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

- 8.16 Оператор уведомляет Роскомнадзор о неправомерных утечках персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, о предполагаемых причинах, вреде, результатах своего расследования, мерах по устранению последствий.
- 8.17 Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование Роскомнадзора о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

- 9.1 Оператор осуществляет сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, обезличивание персональных данных.
- 9.2 Оператор осуществляет обработку персональной информации до достижения целей обработки персональных данных любым законным способом в том числе автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Правовым основанием обработки персональных данных являются законы Российской Федерации, нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность Оператора, уставные документы, иные локальные акты Оператора, согласие на обработку персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

- 10.1 Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
- 10.2 Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

Оператор до подачи вышеуказанного уведомления обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- 1) сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- 2) информация о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические

лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);

- 3) сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

11. Конфиденциальность персональных данных

- 11.1 Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 11.2 При утрате или разглашении персональных данных Пользователя Оператор не несет ответственности, если указанные персональные данные были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором, были разглашены с согласия Пользователя, в иных случаях в соответствии с действующим законодательством.

12. Заключительные положения

- 12.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты nikaestetik1@yandex.ru, обратившись лично, через своего представителя с помощью почтового отправления Почтой России или иным не запрещенным действующим законодательством способом.
- 12.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Оператор вправе вносить изменения в Политику без персонального уведомления Пользователя путем размещения актуальной версии Политики на сайте. Пользователь имеет возможность периодически просматривать Политику на предмет любых внесенных изменений. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 12.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://nika-esthetic.ru/>.